

PRODUCTIVIDAD ACADÉMICA, COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN

Guía de Solicitud y Activación: Microsoft Office 365 / Copilot

DISPONIBILIDAD	VIGENCIA	SISTEMAS
Estudiantes y Profesores Activos	Permanente durante estatus activo	Windows 10/11, macOS y Web

DESCRIPCIÓN Y FINALIDAD

La Universidad de Guadalajara mantiene el acuerdo institucional 'Enrollment for Education Solutions' con Microsoft. Esto permite a los estudiantes y docentes en activo obtener una cuenta educativa oficial y descargar la paquetería completa de escritorio (Word, Excel, PowerPoint, Teams, Outlook, etc.) sin costo operativo.

INSTRUCCIONES DE DESCARGA, INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN

- 1

Comprender la Diferencia de Dominios

Las cuentas de Microsoft utilizan el dominio en SINGULAR: @alumno.udg.mx o @academico.udg.mx.
NO deben confundirse con las cuentas de Google Workspace que utilizan dominio en PLURAL (@alumnos.udg.mx).

 - Ambas suites son independientes y complementarias
- 2

Solicitud de Cuenta en el Portal CGSAIT

Ingresa al formulario oficial de solicitud de la Coordinación General de Infraestructura:
<https://cgsait.udg.mx/office365/solicitud-office-365>
Llena con precisión tu código de estudiante/docente y datos de contacto.

 - El procesamiento toma aproximadamente 48 horas hábiles
- 3

Consulta de Credenciales en SIAU

Transcurrido el periodo de activación, accede a SIAU Escolar (<http://siauescolar.siau.udg.mx>).
En el apartado 'Office365' encontrarás tu correo asignado y contraseña temporal de acceso.

 - Si tras 48 horas no aparece respuesta, escribe a servers.unix@cupei.udg.mx
- 4

Inicio de Sesión y Descarga de la Suite

Ingresa al portal oficial: <https://portal.office.com/account>
Inicia sesión con tu cuenta institucional y haz clic en el botón superior derecho 'Instalar aplicaciones de Office'.

 - La suite Copilot 365 de escritorio se activará con tu misma cuenta
- 5

Activación en el Equipo

Abre cualquier programa (ej. Word) e inicia sesión con tu cuenta institucional de Microsoft para validar la licencia.

 - Permite la activación simultánea en tus dispositivos personales